



ALPHAPLUS

GRUPO SANTALUCÍA

DEFENSOR DEL CLIENTE

Alpha Plus Gestora S.G.I.I.C., S.A. dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) cuyo cometido será el de atender y resolver las quejas y reclamaciones de los clientes de la entidad. Asimismo existe a disposición de los clientes un Reglamento para la Defensa del Cliente que regulará la actividad del SAC, así como el procedimiento para la presentación y tramitación de quejas y reclamaciones.

Para efectuar sus quejas o reclamaciones deberán dirigirse, en primera instancia, al titular del SAC de Alpha Plus Gestora:

D. Antonio María Malpica Muñoz

C/ Ayala, 27, 6º izquierda, 28001 Madrid

Email: sac@alphaplus.es

Si la respuesta no hubiera sido satisfactoria o si hubiera transcurrido un plazo de dos meses desde la presentación de la reclamación sin haber recibido respuesta, el cliente podrá dirigirse a la Oficina de Atención al Inversor de la CNMV:

Oficina de Atención al Inversor

Calle Edison, 4, 28006 Madrid

Número de teléfono: 902 149 200 • Horario 9:00 a 19:00

Email: serviciodereclamacionesCNMV@cnmv.es